

Websystems Personvernerklæring (Administrative nettsteder)

Vi opprettet denne personvernerklæringen for å forsikre deg om vårt engasjement for personvern. Vi oppfordrer deg til å lese denne policyen før du bruker noen av våre nettsteder oppført nedenfor:

billing.websystems-hosting.com

For disse nettstedene er vår rolle en databehandler, siden de bare er ment for B2B og ikke B2C.

Din kontaktperson for alle våre nettsteder er:
Data Protection Officer: Jan Ove Berg
Epost: DPO@websystems.no
Mobil: +47 46950996

Din bruk av disse nettstedene, vil derfor, bekrefte at du er enig i innholdet av vår Personvernerklæring, så vær vennlig å ikke bruke nettstedene ovenfor, dersom du er uenig i noen av punktene på denne Personvernerklæringen.

1. Hvordan samler vi inn informasjon og hvordan behandler vi den?:

1a. Personlig Informasjon.

Vi samler kun inn den aller viktigste informasjonen vi trenger for bruker administrasjon og oppfølging. Vi har kun adgang til den informasjon som du gir oss under registreringen. Vi samler også inn informasjon fra deg når du besøker våre nettsteder og fyller ut våre skjemaer. Under registreringene på våre nettsteder, kan vi be deg direkte om ditt navn, din epost, mobilnummer.

All informasjon som overleveres til nettstedene ovenfor er derfor initiert fra deg selv som en ny bruker, eller fra din arbeidsgiver, som ett ledd i en forespørsel om en tjeneste eller et produkt vi har. Dette danner da vårt juridiske grunnlag, ettersom begge formål kan resultere i en juridisk kontrakt.

1b. Deling av innsamlet informasjon.

Vi kan dele informasjonen ovenfor eller informasjonen om informasjonskapsler nedenfor, med tredjepartsfirmaer som utfører tjenester på våre vegne, inkludert våre egne nettsteder, eller gjennom lovlig påkrevde forespørsler fra myndigheter, dersom det er rettslig relatert til sikkerhetsbrudd.

2. Kapsel Informasjon (Fra vår Informasjonskapsel Erklæring).

Som de fleste selskaper bruker vi noen eksterne tjenester på ovennevnte nettsteder, for å sikre kontinuerlig forbedring av våre nettsteder, men også for å sikre riktig nivå av sikkerhet for våre nettbaserte tjenester. Blant annet: å sikre tilgjengelighet, integritet og personvern, for deg som bruker.

Våre infokapsler samler inn følgende informasjon:

Når du besøker tjenesten, kan det hende vi sender en eller flere informasjonskapsler. Informasjonskapselen er en liten tekstfil som inneholder en streng med alfanumeriske tegn til datamaskinen din, som identifiserer nettleseren din på en unik måte.

Om bruk av 3dje Part.

Sikkerhet på skjemaene våre: Vi bruker Google captcha som samler IP-adresser for å unngå at inntrengere misbruker skjemaene til ulovlige formål.

Analytics: Vi benytter Google Analytics for alle våre nettsteder.

Dere kan lese Google's policy = <https://policies.google.com/privacy?hl=en> eller reservere dere ved å benytte Analytics opt-out = <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Kort forklaring om Informasjonskapsler.

- En vedvarende informasjonskapsel forblir på harddisken etter at du har lukket nettleseren. Vedvarende informasjonskapsler kan brukes av nettleseren din ved senere besøk på nettstedene.
- En øktkapsel er midlertidig og forsvinner etter at du har lukket nettleseren. (Den vil ikke forbli på harddisken.)

Informasjonskapsler forårsaker ikke skade på datasystemer eller filer, og bare nettstedene som overførte en bestemt informasjonskapsel til deg, kan lese, endre eller slette slike informasjonskapsler, så lenge de fremdeles er til stede for nettleserne dine.

Hvis du ikke vil ha informasjon samlet inn ved bruk av informasjonskapsler, er det enkle prosedyrer i de fleste nettlesere som lar deg slette eksisterende informasjonskapsler, automatisk avvise informasjonskapsler, eller å få valget mellom å avvise eller godta overføring av bestemte informasjonskapsler til din datamaskin.

Vennligst se i nettleserinstruksjonene eller hjelpeskjermen for å lære mer om disse funksjonene. Du må imidlertid være oppmerksom på at det å avvise informasjonskapsler kan gjøre det vanskelig eller umulig for deg å bruke alle funksjoner eller tjenester på nettsteder.

3. Logg informasjon.

Informasjon om loggfilen rapporteres automatisk av nettleseren eller mobilenheten din hver gang du får tilgang til tjenesten. Når du bruker tjenestene våre, registrerer serverne våre automatisk informasjon om loggfiler til teknisk support. Disse serverloggene kan inneholde informasjon som webforespørsler, Internet Protocol (IP) -adresse, nettlesertype, henvisnings- / exit-sider og URL-er, antall klikk og hvordan du samhandler med koblinger og funksjoner for tjenestene, domenenavn, destinasjonssider, sider som er vist, og annen lignende informasjon.

4. Lenker.

Nettstedene inneholder lenker til andre nettsteder. Vær oppmerksom på at vi ikke er ansvarlig for innhold eller personvernpraksis på slike andre nettsteder. Vi oppfordrer brukerne våre til å være oppmerksom når de forlater nettstedene våre, om å lese personvernerklæringer fra andre nettsteder som samler inn PII - personlig identifiserbar informasjon.

5. Etterlevelse og samarbeid med regulerende myndigheter.

Vi gjennomgår regelmessig overholdelsen av våre retningslinjer for personvern. Vi følger også flere selvregulerende rammer, som følger EU-GDPR-samsvar. Hvis vi mottar formelle skriftlige klager, vil vi kontakte personen som sendte klagen for å følge opp. Vi har prosesser for å kontakte og samarbeide med aktuelle myndigheter, inkludert lokale databeskyttelsesmyndigheter for å løse eventuelle klager eller for å håndtere våre juridiske forpliktelser.

6. Hvordan bruker vi din informasjon?

Personlig informasjon i skjemaene våre brukes av oss for sikkerhetsformål på ovennevnte nettsteder, eller av juridiske grunner på våre andre nettsteder der informasjonen som er innsamlet av vårt selskap kan brukes til tilbakemelding, selvbetjening eller markedsføringsformål til deg, for innholdsforbedringer, eller for oppdateringer om nye produktutviklinger for deg.

Vi kan bruke din personlige informasjon til interne formål og vil ikke gi den til noen tredjepart, for eksempel markedsføringsfirmaer. Vi holder vår kundes personlige informasjon konfidensiell og bruker den bare for å sende viktig informasjon til våre kunder.

Vår behandling er derfor nødvendig for å fullføre vår legale forretningsformål, begrenset av at dette ikke overstiger ditt personvern. og at det er en et tydelig og legalt forretningsformål.

Dette er innenfor vårt område begrenset med en varighet på inntil 6 måneder der det ikke hviler noen juridiske forpliktelser. De lagrede data vil deretter få status som "ikke relevant", og deretter vil alle persondata bli anonymisert for å sikre at vi ikke kontant den samme virksomheten igjen, så lenge det har status hos oss, som "ikke relevant".

7. Barn.

Ovennevnte nettsteder er ikke designet for eller rettet mot barn som er 16 år eller yngre, og vi samler ikke inn eller opprettholder slike personopplysninger med vilje.

8. Deling av din Informasjon.

Vi vil aldri avsløre noen PII - personlig identifiserbar informasjon til noen utenfor EU / EEC, med mindre det er en del av en juridisk bindende kontrakt med deg på våre andre nettsteder, eller et pålegg fra myndigheter som vi må etterkomme.

9. Sikkerhet.

- a) Når dere besøker et våre nettsted, skal dere også vite at alle er sikret med https.
- b) Når dere bruker et våre skjema, skal dere også vite at alle er sikret med "Googles invisible Captcha", før det er mulig å videresende noen skjema til andre steder. Dette er for å sikre integriteten av dine data slik at de ikke blir misbrukt. (Det gjøre det også mer brukervennlig for deg å fylle ut, enn andre skjemaløsninger som krever bilde-lotto, alfanumeriske tegn / "ikke robot" -bekreftelser.)
- c) Vi logger også både din egen og din tekniske relaterte informasjon for å sikre at våre tjenester er sikker for både deg som bruker og alle våre andre brukere.
- d) Vi bruker bare innsamlede data om deg for å ivareta våre kontraktsforpliktelser, eller sikkerhetsformål. Andre registreringer blir bare midlertidig lagret for den periode de er relevant. Dette gjelder bl.a teknisk informasjon for sporbarhet vedrørende potensielle sikkerhetsbrudd.
- e) Alle data er kryptert flere steder i våre prosesser. Dette inkluderer backup, som må dekrypteres før de kan bli lagt tilbake igjen. Dette kan KUN utføres av noen få av våre egne ansatte.
- f) Alle våre nettsteder er satt opp får å kunne sende oss kritiske varslinger om potensielle sikkerhets eller personvernbrudd. For disse har vi etablert samsvarsprosesser i tråd med ISO 27001 og GDPR.
- g) Informasjonen kan bare nås av noen få utvalgte ansatte som trenger informasjonen for å utføre en bestemt jobb. Våre ansatte er pålagt å bekrefte forståelsen av at all personlig og sensitiv informasjon anses som konfidensiell. Vi vil iverksette passende tiltak mot den ansatte som ikke unnlater å erkjenner disse fakta. Vårt firma har sikkerhetstiltak for å beskytte mot tap, misbruk og endring av personlig informasjon under deres kontroll.

Mer informasjon om sikkerhetsnivåene våre for våre andre relevante nettsteder kan bli funnet som en del av våre DPA - databehandlingsavtaler etter at kunder har logget seg inn på sitt klientområde ved å bruke denne lenken <https://www.websystems-hosting.com/whmcs/clientarea.php>, som beskriver litt om hvordan vi overholder Art.32 GDPR - Sikkerhet for prosessering.

Alle dataene dine lagres bare innenfor EU / EEC, da vi bruker Irland-regionen i AWS - Amazon Web Services, for alle våre tjenester og fra alle våre nettsteder. Informasjonen din er begrenset fra AWS, og sikkerhetskopiene er også kryptert, så de har ingen tilgang eller noen innsikt i dataene dine.

AWS er også ansvarlig for den generelle infrastrukturens sikkerheten for å overholde Art.32, og også andre relevante deler av GDPR som vår viktigste leverandør av hostingtjenester. Vennligst sjekk sikkerhets-delen vår fra denne lenken <https://www.websystems-hosting.com/privacy-and-data-security/> .

10. Dine rettigheter. (SAR - Subject Access Rights.)

Som individ har du følgende rettigheter for de ovennevnte nettstedene når vi samler inn informasjon om deg for prosessene våre:

Du kan forvente at vi gir deg en lett forståelig oversikt over dine personvernrettigheter, personvernreglene vi har på plass for å sikre dine rettigheter, og vilkårene og betingelsene for bruk av våre nettsteder. Alt innhold skal være på et tydelig og konsistent språk, så det skal være enkelt for deg å forstå, basert på kravene fra:

Art.12 – Enkel og tydelig informasjon

<https://www.gdpr-system.eu/article-12-transparent-information-communication-and-modalities-for-the-exercise-of-the-rights-of-the-data-subject/>

Når informasjonen din blir brukt av ovennevnte nettsteder som vi har forklart, eller blir brukt på våre andre nettsteder, har du også denne retten:

Art.13.1c Rett til å bli informert.

<https://www.gdpr-system.eu/article-13-information-to-be-provided-where-personal-data-are-collected-from-the-data-subject/>

GDPR dikterer også at vi bør ha passende tiltak på plass for å avbøte sikkerhet for å beskytte din personlige informasjon. Dette er riktig utformet for ovennevnte nettsteder, og er blitt utvidet og implementert ytterligere for resten av nettstedene våre.

Art.25 <https://www.gdpr-system.eu/article-25-data-protection-by-design-and-by-default/>

Art.32 <https://www.gdpr-system.eu/article-32-security-of-processing/>

Du har også følgende rettigheter for nettssteder som er beskrevet i denne erklæringen:

Art.15 Right to access, <https://www.gdpr-system.eu/article-15-right-of-access-by-the-data-subject/>

Art.16 Right to rectification, <https://www.gdpr-system.eu/article-16-right-to-rectification/>

Art.17 Right to erasure (Right to be forgotten),
<https://www.gdpr-system.eu/article-17-right-to-erasure-right-to-be-forgotten/>

Art.18 Right to the restriction of processing,
<https://www.gdpr-system.eu/article-18-right-to-restriction-of-processing/>

Art.20 Right to data portability, <https://www.gdpr-system.eu/article-20-right-to-data-portability/>

Art.21 Right to object to processing, <https://www.gdpr-system.eu/article-21-right-to-object/>

På kort Norsk, betyr dette:

1. Avmelding fra nyhetsbrev
2. Avmelding fra enkelte prosessformål
3. Begrensninger av enkelte prosessformål
4. Tilgang, korreksjon eller oppdatering av din brukerprofil
5. At du (eller din administrator fra din arbeidsgiver), kan kontakte oss for å bistå med dine rettigheter.

Det er også legale begrensninger i hvor mye eller hva som kan gjøres for overholdelse av overliggende regelverk. Det viktigste kriteriet for å få bistand, er at du kan legitimere deg med en gyldig innlogging. Dette er påkrevd for å kunne utøve noen av rettighetene og reduserer risiko for ID-tyveri. Ved henvendelse for bistand må du også tydelig indikere hva du ønsker bistand med, så skal vi bistå med dette så snart som mulig.

Vi har også behov for å oppbevare din informasjon etter juridiske krav rundt transaksjoner eller avtaler. Denne informasjon vil minst være tilgjengelig så lenge du benytter en av våre tjenester i ett kundeforhold. Når du forespør om sletting, så vil informasjonen som du ikke får fjernet selv, bli fjernet av oss fra online-systemet vårt innen 30 dager etter din forespørsel. Deretter vil den fortsatt kunne være tilgjengelig i våre backup rutiner inntil ytterligere 180 dager, som er syklusperioden for våre backup.

Vennligst les mer nedenfor, som forklarer når og hvordan dine rettigheter utøves av andre enn oss, igjennom bruk av en DPA - Databehandlingsavtale med din virksomhet.

11. Når er vi på våre nettssteder ovenfor, direkte ansvarlig for dine rettigheter?

Siden vi har mange tjenester, og hvis dataene dine er registrert fra et selskap som du er ansatt i, bør alle disse rettighetene administreres av din egen arbeidsgiver, vanligvis gjennom din brukeradministrator i selskapet ditt. (I dette tilfellet har vi ikke registrert PII - personlig identifiserbar informasjon, men du selv eller din arbeidsgiver har gjort det for å gjøre bruk av våre tjenester på vegne av ditt selskap.) I et slikt tilfelle er ditt selskap definert som en datakontroller, og vi er definert som en databehandler. Den juridiske personvernrammen mellom våre selskaper administreres deretter gjennom vår DPA - databehandleravtale. I dette tilfellet blir personvernrettighetene dine administrert av ditt eget selskap, og gjennom vår felles DPA.

12. Våre rettigheter.

Vi har rett til å registrere informasjon om potensielle kunder, som vi har en legitim interesse i å gjøre forretninger med, og hvor de har innledet en forespørsel til oss, eller som et skritt for å inngå en kontrakt, eller å oppfylle andre juridiske forpliktelser. (GDPR: Art.6 (a, b, c, f)). Vi har også rett til å kontakte besøkende på våre tjenester angående vårt forretningsformål.

Vi har også rett til når som helst å endre personvernreglene våre uten forhåndsvarsel. Den endrede policyen vil gjelde for alle besøkende umiddelbart etter at den er oppdatert. For enkelhets skyld blir den siste reviderte datoen for policyen lagt ut øverst på siden for personvern.

Hvis du samtykker i våre vilkår og betingelser i denne policyen, er det bare å fortsette å bruke våre nettssteder, som vil registrere informasjonen din og akseptdatoen, ellers kan du ikke få tillatelse fra oss til å fortsette å bruke våre nettssteder.

13. Klage.

Endelig har du også rett til å sende inn en klage til www.Datatilsynet.no hvis vi ikke svarer på dine rettigheter, eller ikke er etter din mening og overholder GDPR av en eller annen grunn. (Vær sikker på at det er en gyldig og skadelig grunn som påvirker deg som enkeltperson, og ikke bare en misforståelse, før du utøver denne endelige retten, da det vil skape mye arbeid mange steder.)

Art.77. <https://www.gdpr-system.eu/article-77-right-to-lodge-a-complaint-with-a-supervisory-authority/>